

## Financieel eigen risico

### Het komt wel eens voor dat u of uw kind niet aanwezig kan zijn bij de lessen. De lessen gaan echter gewoon door. Wat nu?

Voor de zwemlessen en doelgroepactiviteiten hanteert Sportcentrum De Koploper een eigen risico van twee weken. Dit geldt bij afwezigheid van een les, (langdurige) ziekte en tussentijds stoppen.

#### Zwemlessen

Voor de zwemlessen betaalt u vooraf en telkens aansluitend voor een periode van acht weken. Dit houdt in dat wanneer uw kind, om welke reden dan ook, afwezig is tijdens deze periode de lessen verloren gaan. U ontvangt geen lesgeld terug. Er is geen mogelijkheid om de lessen in te halen. Is uw kind langdurig ziek? Lees dan de informatie onder het kopje 'Langdurige ziekte' door.

#### Doelgroepactiviteiten

Indien u een les niet aanwezig kan zijn, dan kunt u de les op een ander tijdstip binnen uw betalingsperiode inhalen. Dus binnen dezelfde maand of kwartaal, afhankelijk van de door u gekozen betalingsperiode. Dit mag ook een andere activiteit zijn binnen de doelgroepactiviteiten. Buiten de door u gekozen betalingsperiode vervallen de lessen. U ontvangt geen lesgeld retour.

#### Langdurige ziekte

Is er sprake van langdurige ziekte (langer dan twee weken), dan kunnen de lessen, het abonnement of het lidmaatschap en de bijbehorende betaling daarvan gedurende de ziekteperiode worden stopgezet. Hiervoor geldt de volgende procedure:

- De afwezigheid dient uiterlijk in de derde week dat u ziek bent of uw kind ziek is te worden gemeld bij de receptie van Sportcentrum De Koploper (het financieel eigen risico van twee weken is ook bij een langdurige ziekte van toepassing).
- U dient in overleg en afhankelijk van de aard van de ziekte een schriftelijke verklaring te tonen (bij voorkeur van uw huisarts).
- De resterende geldige lessen worden vanaf dat moment vergoed.

*Bent u of is uw kind weer volledig hersteld?* Dan kunt u of kan uw kind weer van start gaan met de lessen. Dit dient vooraf persoonlijk bij de receptie te worden gemeld, zodat het polsbandje aangepast kan worden. Op dat moment zullen we les gelden met elkaar verrekenen. We kunnen niet garanderen dat er nog plek is in dezelfde lesgroep, waarin u of uw kind zat voor ziekmelding.

#### Tussentijds stoppen

Indien u ervoor kiest om tussentijds te stoppen, dan hanteren wij ook het financieel eigen risico van twee weken. Dit geldt voor alle producten binnen Sportcentrum De Koploper. Voor de doelgroepactiviteiten gelden de voorwaarden van het lidmaatschap. Voor meer informatie over de voorwaarden kunt u terecht bij de receptie of klantenservice van Sportcentrum De Koploper of leest u in de folders van de doelgroepactiviteiten.