

Informatie vrijwilligersverzekering

Algemene informatie

1. Waarom is de VNG Vrijwilligerspolis ontwikkeld?
2. VNG Vrijwilligerspolis
3. Doelgroep VNG Vrijwilligerspolis
4. Welke vrijwilligers vallen onder de VNG Vrijwilligerspolis?
5. Maatschappelijke stagiaires
6. Leeftijdsgrens
7. Secundaire dekking
8. Verzekeringsgebied
9. Verzekeringsoverzicht VNG vrijwilligerspolis

Veelgestelde vragen

10. Welke vrijwilligers van de gemeente zijn verzekerd?
11. Wat wordt er met 'enig organisatorisch verband' bedoeld?
12. Wat zijn 'incidenteel grensoverschrijdende' vrijwilligersactiviteiten?
13. Moet de vrijwilliger zich aanmelden voor de verzekering?
14. Mag een vrijwilliger een vergoeding krijgen voor zijn werkzaamheden?
15. Ben ik verzekerd als vrijwilliger bij mijn voetbalvereniging?
16. Valt een Vereniging van Eigenaren ook onder de dekking van de VNG Vrijwilligerspolis?
17. Voor wie geldt de Persoonlijke Eigendommenverzekering?
18. Kan mijn organisatie haar aansprakelijkheidsverzekering opzeggen?
19. Schade en dan?
20. De VNG Vrijwilligerspolis heeft een secundaire dekking (behalve de Ongevallenverzekering). Hoe gaat de afdeling Schade hiermee om?

Algemene informatie

1. Waarom is de VNG Vrijwilligerspolis ontwikkeld?

Nederland telt ruim vier miljoen vrijwilligers, die actief zijn in diverse verenigingen, zoals de voetbalvereniging. Een vrijwilliger kan bijvoorbeeld zijn: de voorleesmoeder op een basisschool, de collectant voor een 'goede doelen stichting' of een vrijwilliger die koffie schenkt in een bejaardentehuis.

Hoewel hun inzet van groot belang is voor de samenleving, zijn vrijwilligers lang niet altijd (voldoende) verzekerd. De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft in samenwerking met Centraal Beheer Achmea twee verzekeringspakketten ontwikkeld, waarbij de risico's die gepaard gaan met vrijwilligerswerk zo goed mogelijk zijn afgedekt. De gemeente kan met de VNG Vrijwilligerspolis haar vrijwilligers 'in één klap' collectief verzekeren. Hierdoor zijn alle vrijwilligers automatisch verzekerd tijdens hun vrijwilligerswerk.

2. VNG Vrijwilligerspolis

De vrijwilliger staat centraal Registratie of aanmelding van vrijwilligers niet nodig! Eenmalige (project)activiteiten, zoals vrijwilligers die helpen bij de jaarlijkse Sinterklaasintocht, zijn verzekerd. Mantelzorgers hebben een passende dekking.

3. Doelgroep VNG Vrijwilligerspolis

De VNG Vrijwilligerspolis is een collectieve verzekering voor alle vrijwilligers binnen de gemeente.

4. Welke vrijwilligers vallen onder de VNG Vrijwilligerspolis?

Voor de duidelijkheid is er een omschrijving van het begrip vrijwilliger opgesteld.

Definitie vrijwilliger: een vrijwilliger is degene, die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Uitgesloten zijn: Vrijwillige brandweer en vrijwillige politie.

5. Maatschappelijke stagiaires

Zij zijn geen vrijwilligers in de zin van VNG Vrijwilligerspolis en vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning. Zij verrichten hun stageactiviteiten vanuit een opleidingsverplichting. Derhalve vallen ze onder de verantwoordelijkheid van de school. Vaak zijn ze daarbij ook nog verzekerd via de ouders en/of de organisatie waarvoor ze hun stageactiviteiten verrichten.

6. Leeftijdsgrens

Er is geen sprake van een leeftijdsgrens.

7. Secundaire dekking

Voor alle verzekeringen (behalve de Ongevallenverzekering) geldt: deze verzekeringen zijn alleen van kracht voor zover de schade niet is gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

8. Verzekeringsgebied

Verzekeringsgebied is Nederland. Incidentele grensoverschrijdende activiteiten voor vrijwilligers vallen binnen het verzekeringsgebied (excl. rampenbestrijding). Vrijwilligers uit een verzekerde gemeente zijn altijd verzekerd. Vrijwilligers uit een verzekerde gemeente, die vrijwilligerswerk gaan doen in een andere gemeente, zijn verzekerd op de polis van de woongemeente. Heeft de werkgemeente of de vrijwilligersorganisatie waarvoor de vrijwilligersactiviteiten worden verricht een eigen vrijwilligersverzekering? Dan is de vrijwilliger via de 'werkgemeente' of de vrijwilligersorganisatie verzekerd. Aldus valt een vrijwilliger uit een verzekerde gemeente nooit tussen wal en schip. Vrijwilligers uit een onverzekerde gemeente, die vrijwilligerswerk gaan doen voor een organisatie uit een verzekerde gemeente, zijn verzekerd!

9. Verzekeringsoverzicht VNG vrijwilligerspolis

VNG Vrijwilligers BasisPolis Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor Vrijwilligers

Verzekerd bedrag: € 12.500,- bij overlijden en € 25.000,- bij blijvende invaliditeit

Geneeskundige kosten zijn verzekerd tot € 1.000,- per gebeurtenis

Psychische hulpverlening (traumadekking) is verzekerd tot € 2.500,- per gebeurtenis

Acute huishoudelijke hulp (20 uur)

Persoonlijke Eigendommenverzekering

Maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Voor de volgende kostbaarheden geldt als maximum per gebeurtenis:

Computerapparatuur: € 1.500,-

Fiets: € 750,-

Beeld & geluidsapparatuur, (zonne)bril/set contactlenzen, sieraden of kunstmatige gebitselementen: € 500,-

Horloges: € 250,-

* Maximaal verzekerd bedrag voor alle vrijwilligers per gebeurtenis is € 1.250.000,-

Mantelzorgers zijn meeverzekerd op de Ongevallen- en Persoonlijke Eigendommenverzekering!

Aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers

Verzekerd bedrag € 2.500.000,- per aanspraak, gelimiteerd tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar m.b.t. vrijwilligerswerk. Eigen risico: € 0,-.

Opzicht: verzekerd bedrag: € 5.000,- per aanspraak

VNG Vrijwilligers PlusPolis aansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen

Verzekerd bedrag per aanspraak m.b.t. vrijwilligers: € 2.500.000,- gelimiteerd tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar. Eigen risico € 100,- Het eigen risico wordt rechtstreeks met de rechtspersoon afgewikkeld.

Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers

Verzekerd bedrag: € 500.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar voor alle vrijwillige bestuurders en toezichthouders van de organisatie tezamen, waarbij het balanstotaal van de organisatie niet meer bedraagt dan € 500.000,-.

Verkeersaansprakelijkheid voor Rechtspersonen

Verzekerd bedrag: € 1.000.000,- per aanspraak gelimiteerd tot € 1.000.000,- per verzekeringsjaar m.b.t. vrijwilligers. Eigen risico: € 500,- per aanspraak.

Het eigen risico wordt rechtstreeks met de rechtspersoon afgewikkeld.

Rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers

Verzekerd bedrag Rechtsbijstand bij strafrecht: € 40.000,- als maximum voor alle aanspraken m.b.t. vrijwilligerswerk tezamen.

Verzekerd bedrag Verhaalsrechtsbijstand: geen maximum.

Veelgestelde vragen

10. Welke vrijwilligers van de gemeente zijn verzekerd?

Alle vrijwilligers die in enig organisatorisch verband, onverplicht en onbetaald werkzaamheden verrichten ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.

Vrijwillige brandweerlieden en vrijwillige politiemedewerkers zijn uitgesloten van deze verzekeringen. Dit vloeit voort uit de speciaal voor hen getroffen rechtspositieregelingen.

11. Wat wordt er met 'enig organisatorisch verband' bedoeld:

Hiermee wordt bedoeld dat het vrijwilligerswerk vanuit een collectief plaats dient te vinden. In veel gevallen wordt vrijwilligerswerk vanuit een vereniging of stichting (rechtspersonen) gedaan. Maar ook het "Project Buurtvaders", waarbij een aantal betrokken vaders de handen ineen slaan en afspraken maken om de sociale controle en leefbaarheid in een buurt te verhogen, is een voorbeeld van een organiserend verband.

12. Wat zijn 'incidenteel grensoverschrijdende' vrijwilligersactiviteiten?

Denkt u hierbij aan vrijwilligers die kinderen begeleiden bij een sporttoernooi in Duitsland.

13. Moet de vrijwilliger zich aanmelden voor de verzekering?

Nee, er is geen registratie van vrijwilligers nodig. Alle vrijwilligers binnen de gemeente zijn verzekerd.

14. Mag een vrijwilliger een vergoeding krijgen voor zijn werkzaamheden?

Ja, dat mag. Zolang de vergoeding binnen de grenzen blijft die de Belastingdienst hiervoor hanteert.

15. Ben ik verzekerd als vrijwilliger bij mijn voetbalvereniging?

U bent verzekerd tijdens de uitoefening van het vrijwilligerswerk (bijvoorbeeld tijdens het fluiten van een voetbalwedstrijd bij jeugd). Op het moment dat u deelneemt als speler aan een voetbalwedstrijd, doet u dat weliswaar vrijwillig, echter dit is geen vrijwilligerswerk in de zin van de VNG Vrijwilligerspolis. Als u lid bent van een voetbalvereniging, bent u niet per definitie ook vrijwilliger. U bent dus verzekerd als u daadwerkelijk vrijwilligerswerk verricht.

16. Valt een Vereniging van Eigenaren ook onder de dekking van de VNG Vrijwilligerspolis?

Nee. Als VvE behartigt u de belangen van de eigenaren van bijvoorbeeld een appartementencomplex. Hierbij wordt dan ook geen maatschappelijk belang gediend. Immers, een bestuurder van de VvE heeft meestal uit persoonlijke motieven een bestuursfunctie aanvaard (bijvoorbeeld een inwoner van het complex).

17. Voor wie geldt de Persoonlijke Eigendommenverzekering?

De Persoonlijke Eigendommenverzekering geldt voor vrijwilligers, die tijdens de feitelijke uitoefening van het vrijwilligerswerk schade oplopen aan hun persoonlijke eigendommen. Denkt u bijvoorbeeld aan de vrijwillige voetbalvader die tijdens een voetbalwedstrijd van de F-pupillen een bal tegen zijn hoofd krijgt, waardoor zijn bril stuk raakt.

18. Kan mijn organisatie haar aansprakelijkheidsverzekering opzeggen?

Opzeggen van de aansprakelijkheidsverzekering is niet verstandig, omdat een vereniging/stichting ook het risico loopt aangesproken te worden voor gebeurtenissen, die niet direct het gevolg zijn van of verband hebben met vrijwilligerswerk. Denkt u bijvoorbeeld aan de aansprakelijkheid voor het gebouw/kantine (dakpan die op het hoofd van een bezoeker valt), of een bezoeker van de kantine die van de (defecte) barkruk valt. Of de werkgeversaansprakelijkheid van de organisatie voor haar vaste personeel. Verder heeft een vereniging naast vrijwilligers ook leden. Als een lid schade toebrengt aan een derde kan de vereniging ook aangesproken worden. Uitgangspunt van de VNG Vrijwilligerspolis is dat de vrijwilliger bij schade niet 'in de kou komt te staan'. De VNG Vrijwilligerspolis is juist bedoeld als aanvulling, niet als vervanging.

19. Schade en dan?

De schadeprocedure is als volgt: de vrijwilliger of organisatie vraagt het schadeformulier aan bij Het Sportsteunpunt Lelystad en stuurt het ingevulde digitale schadeformulier naar Het Sportsteunpunt terug. Voordat de schadeclaim door Het Sportsteunpunt (digitaal) wordt ingediend bij de verzekeraar zal Het Sportsteunpunt controleren of het gaat om een melding in de zin van de Vrijwilligerspolis. Na de melding van Het Sportsteunpunt neemt de schadebehandelaar rechtstreeks contact op met de vrijwilliger of organisatie. De schade wordt eveneens rechtstreeks met de benadeelde afgewikkeld. Indien er sprake is van een eigen risico, zal dit met de rechtspersoon worden afgehandeld. Het Sportsteunpunt Lelystad wordt op de hoogte gehouden over de afwikkeling van de schade.

21. De VNG Vrijwilligerspolis heeft een secundaire dekking (behalve de Ongevallenverzekering). Hoe gaat de afdeling Schade hiermee om?

Er zijn veel vragen gesteld over de secundaire dekking van deze verzekeringen. De afhandeling van de schade is voor vrijwilligers en organisaties vereenvoudigd. De schadeclaim wordt naar Centraal Beheer Achmea gezonden en de betreffende schadebehandelaar zoekt uit of er eventueel op de eigen verzekering van de vrijwilliger of organisatie een schadevergoeding te verkrijgen is. Als dat zo is, zendt Centraal Beheer Achmea de claim door naar de andere verzekeraar om af te handelen, terwijl de vrijwilliger/organisatie over deze doorzending wordt geïnformeerd. Mocht de claim niet te verhalen zijn bij de andere verzekeraar, dan neemt Centraal Beheer Achmea de claim 'gewoon' in behandeling.

Via de site kunt u een digitaal schadeformulier downloaden. Vul dit formulier bij schade geheel in en sla het op uw eigen computer. Dit document mailt u vervolgens naar sportsteunpunt@sportbedrijf.nl.